



Прокуратура Российской Федерации

Прокуратура Тульской области

ПРОКУРАТУРА
ВЕНЕВСКОГО РАЙОНА

ул. Декабристов, 18
Венев, Россия, 301320

12.01.2019 № 4-09-2019/10

Директору
муниципального учреждения
дополнительного образования
«Веневский детско-юношеский
центр» (МУДО «ВДЮЦ»)

Архиповой О.А.

ПРОТЕСТ
на Положение
о порядке рассмотрения
обращений граждан
в МУДО «ВДЮЦ»

Приказом директора МУДО «ВДЮЦ» от 28.12.2018 № 103 утверждено Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МУДО «ВДЮЦ» (далее – Положение).

Настоящее Положение утверждено в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон о порядке рассмотрения обращений граждан РФ), в целях дальнейшего совершенствования работы с обращением граждан, повышения эффективности работы образовательной системы, обеспечения контроля исполнения поручений по рассмотрению (преамбула приказа директора МУДО «ВДЮЦ» от 28.12.2018 № 103).

Отдельные пункты Положения противоречат действующему законодательству и подлежат изменению по следующим основаниям.

Подпункт 1 раздела 3 Положения предусматривает, что при рассмотрении обращения в учреждение гражданин имеет право, в том числе, предоставлять дополнительные документы и материалы, либо обращаться с просьбой об их истребовании.

Данная норма ограничивает право гражданина на представление дополнительных документов и материалов либо обращение с просьбой об их истребовании, в том числе, в электронной форме, что противоречит п. 1 ст. 5 Закона о порядке рассмотрения обращений граждан РФ.

Пунктом 6.7 раздела 6 Положения установлено правило, что в случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным пунктом 6.6 настоящего положения, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компенсацию которых входит решение поставленных в обращении

ВН № 044474

вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Вместе с тем, норма Положения срок возвращению гражданину такой жалобы не предусматривает. Отсутствие срока создает возможность ущемления прав граждан на защиту своих прав, затягиванию начала использования механизмов судебного оспаривания действий органа и его должностных лиц.

Выявлено неполное соответствие раздела 9 Положения Федеральному законодательству Российской Федерации.

Закон о порядке рассмотрения обращений граждан РФ устанавливается, что на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на официальном сайте соответствующего муниципального учреждения. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на сайте, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней сообщается электронный адрес сайта, на котором размещен ответ (ч. 4 ст. 10 ч. 5.1 ст. 11 указанного Федерального закона).

Нормы раздела 9 Положения необходимо привести в соответствие с ч. 5.1 ст. 11 Закона о порядке рассмотрения обращений граждан РФ, и предусмотреть, что в случае поступления в учреждение или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с п. 8.4 раздела 8 Положения на официальном сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Таким образом, в учреждении действует правовой акт, не соответствующий требованиям федерального законодательства, и должен быть изменен.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 23 ФЗ «О прокуратуре Российской Федерации»,

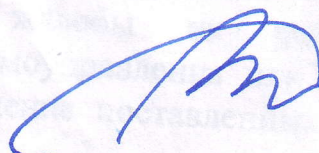
ТРЕБУЮ :

Привести Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МУДО «ВДЮЦ» в соответствие с действующим законодательством.

Протест подлежит обязательному рассмотрению с участием прокурора не позднее чем в десятидневный срок с момента его поступления.

О результатах рассмотрения протеста необходимо незамедлительно сообщить в прокуратуру Вeneвского района в письменной форме.

Прокурор района
советник юстиции
О.В. Шутова, тел. 8 (487 45) 2-48-24



В.Н. Жилияков